

# Kommungemensam biblioteksenkät 2016

## Hammarkullens bibliotek

Rapport | Huvudresultat

## Huvudresultat

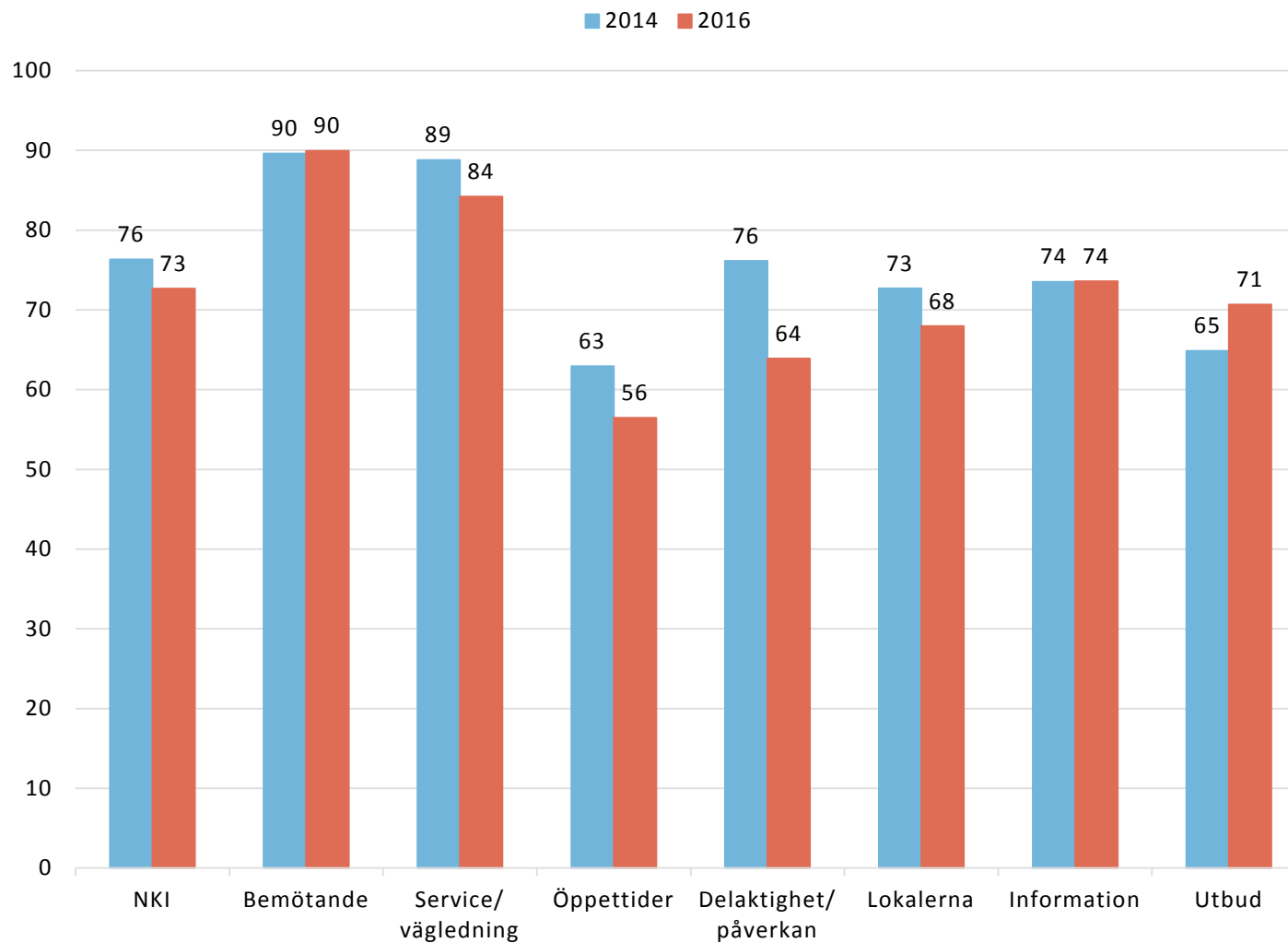
Rapporten omfattar tre delar, svarsfrekvenser, resultat för NKI och Index samt resultat per fråga. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

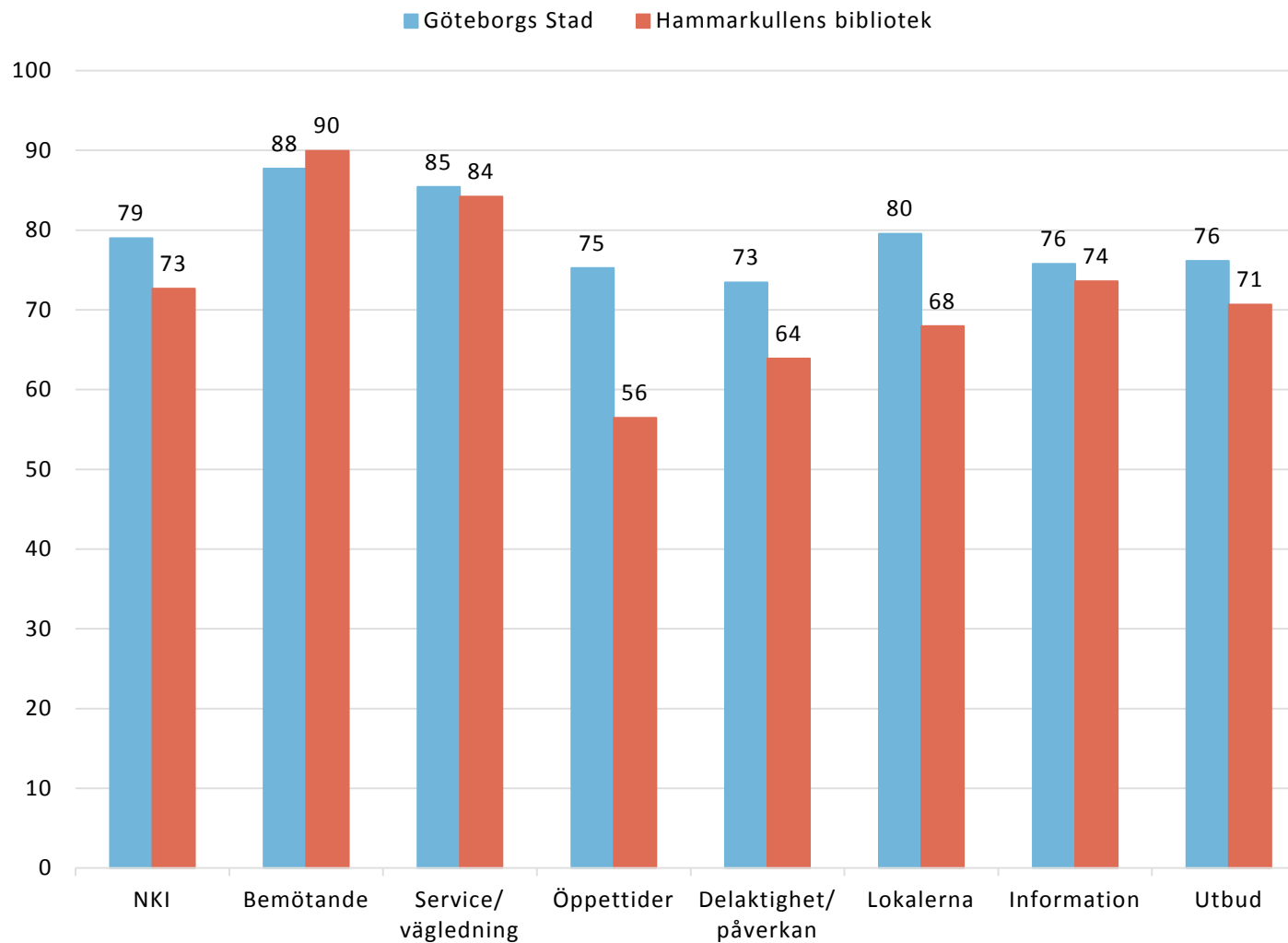
I rapporten redovisas resultat sammanslaget för respektive kvalitetsområde (Index) och NKI i jämförelse med resultat från 2014 och i rapporterna på biblioteksnivå även i jämförelse med resultat för hela staden. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Det kan förekomma mindre avvikelser vad avser resultat som redovisas för 2014 mot tidigare publicerade data på grund av att de kan föreligga skillnader i beräkningsmodeller.

För resultat per fråga redovisas svarsfördelningen för respektive skalfråga i procentandelar. Svarsskalan går från 1 till 10 och svaren har grupperats 1-4 (röd), 5-7 (gul) samt 8-10 (grön). För att göra graferna läsbara redovisas inte andelen för svarsalternativ där andelen är 5% eller lägre. Till höger om staplarna redovisas även medelvärde per fråga för 2016 och 2014 per kvalitetsfaktor samt antal som har besvarat frågan i årets undersökning.

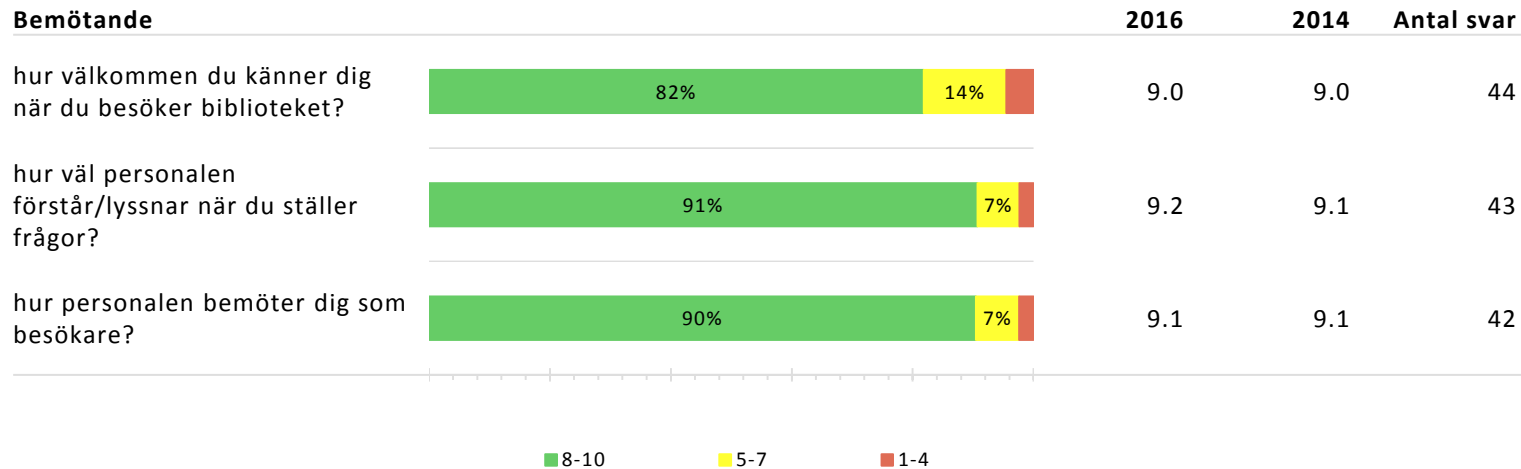
## Svarsfrekvens

	Svarsfrekvens	Antal svar
<b>Göteborgs Stad</b>	<b>57.5%</b>	<b>4440</b>
Hammarkullens bibliotek	55.0%	44

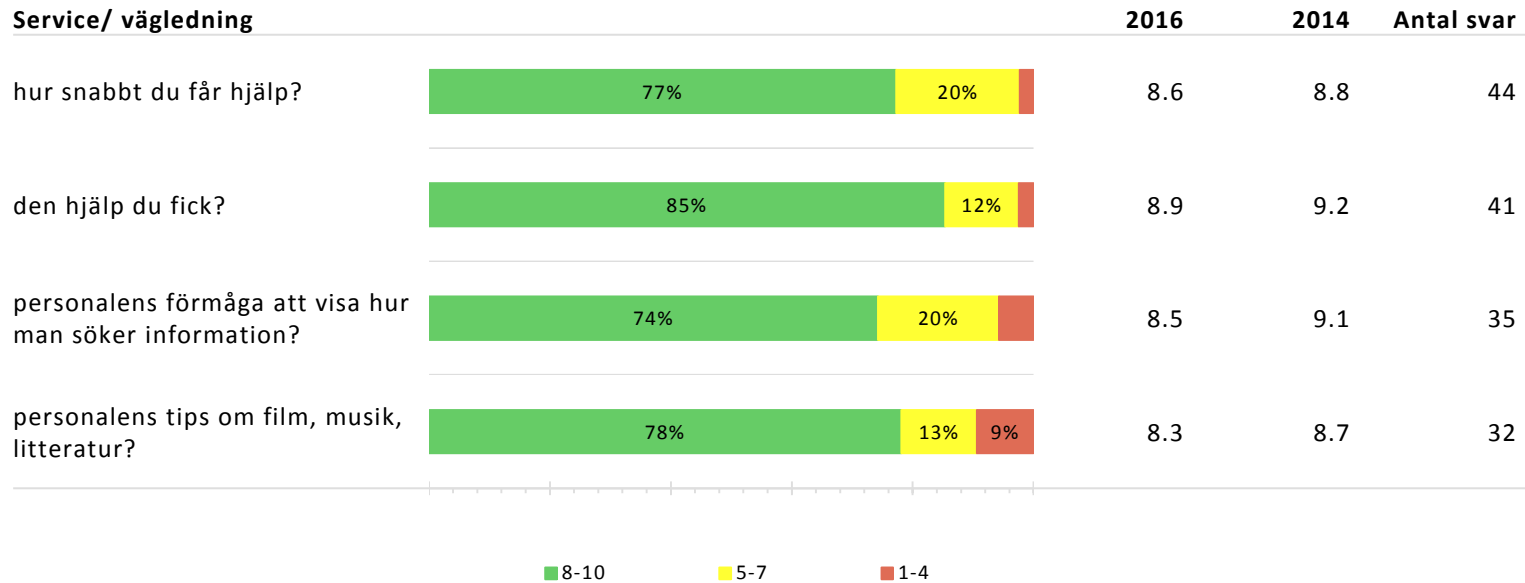




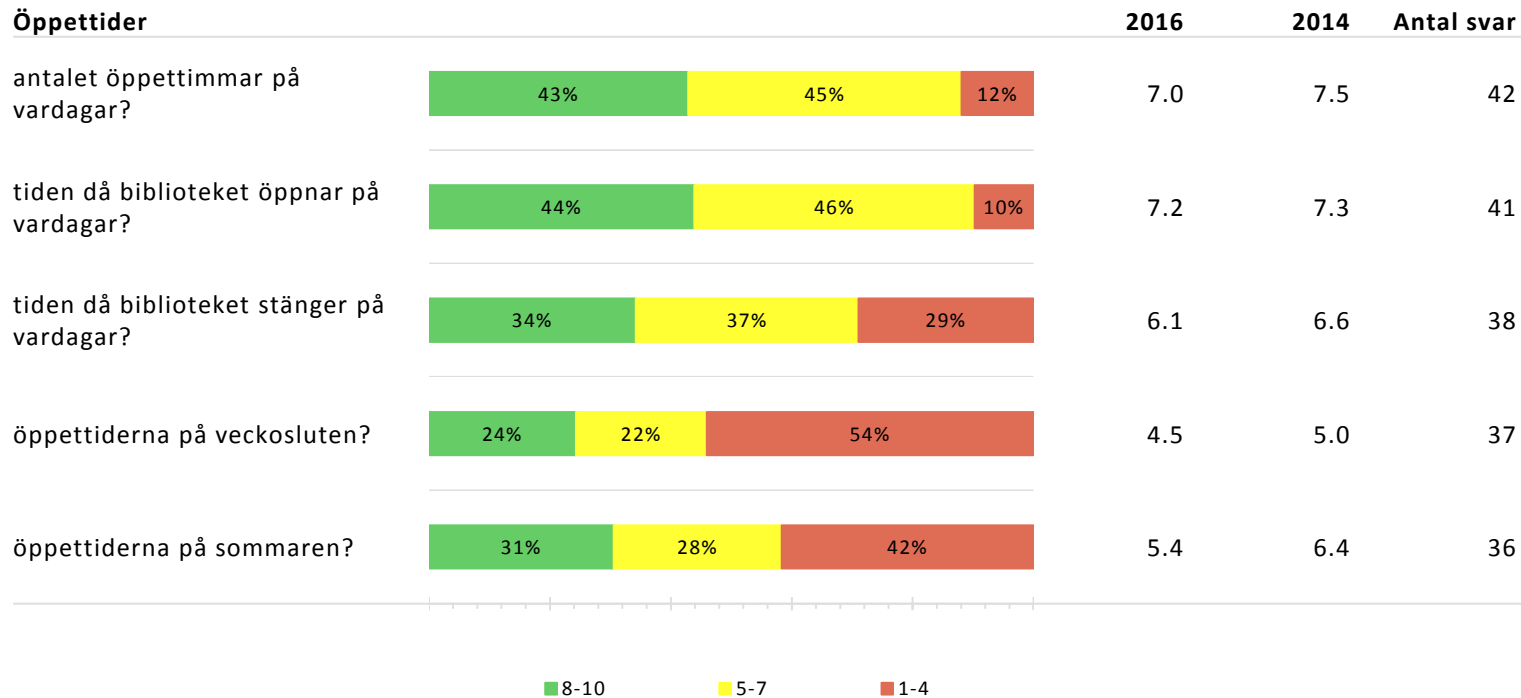
## Medelvärde per fråga



## Medelvärde per fråga

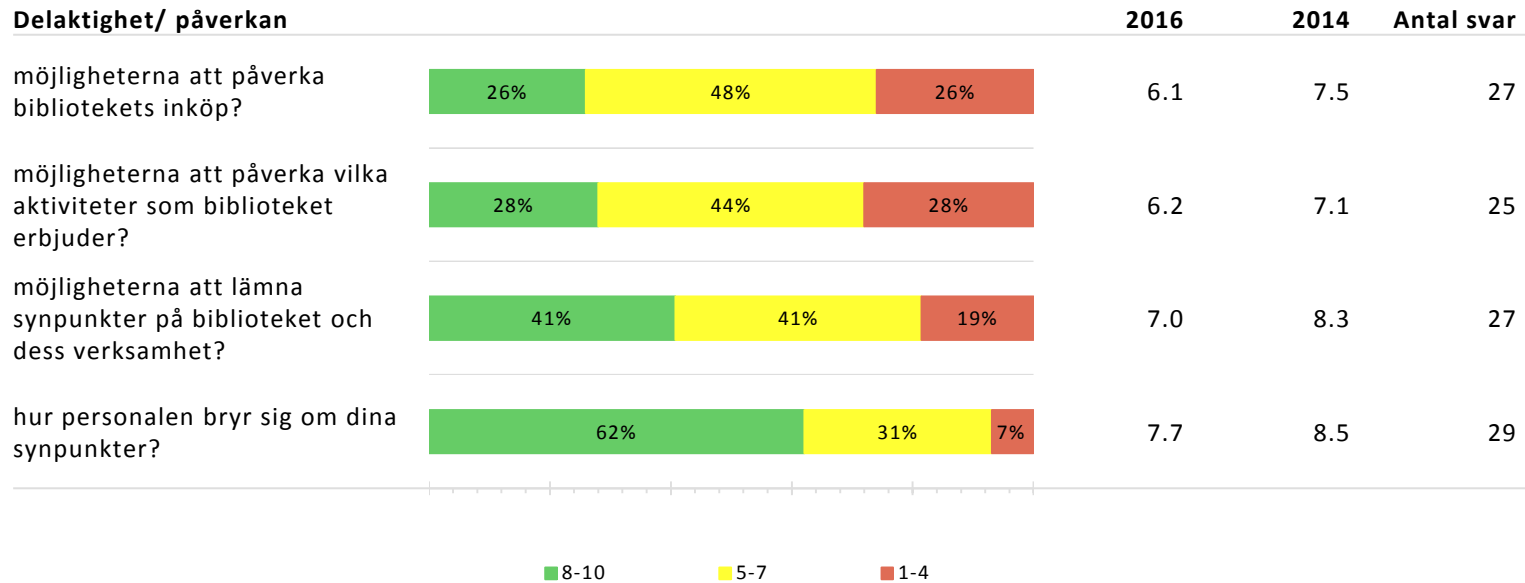


## Medelvärde per fråga

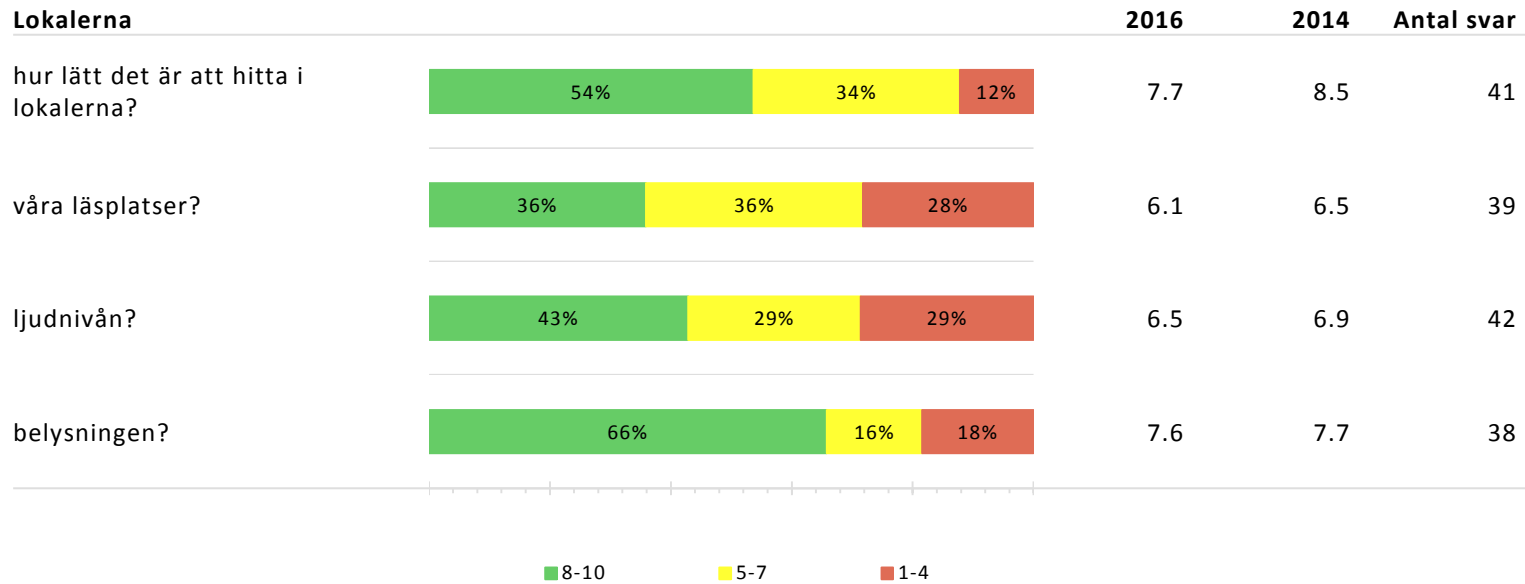




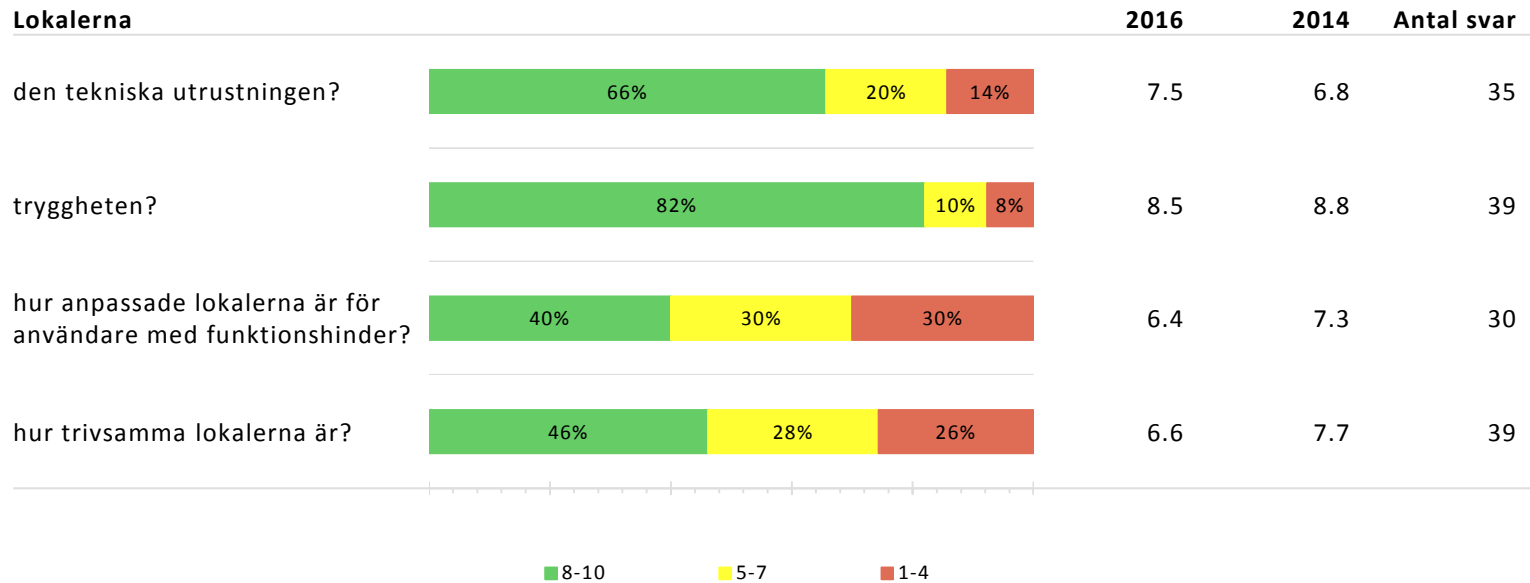
## Medelvärde per fråga



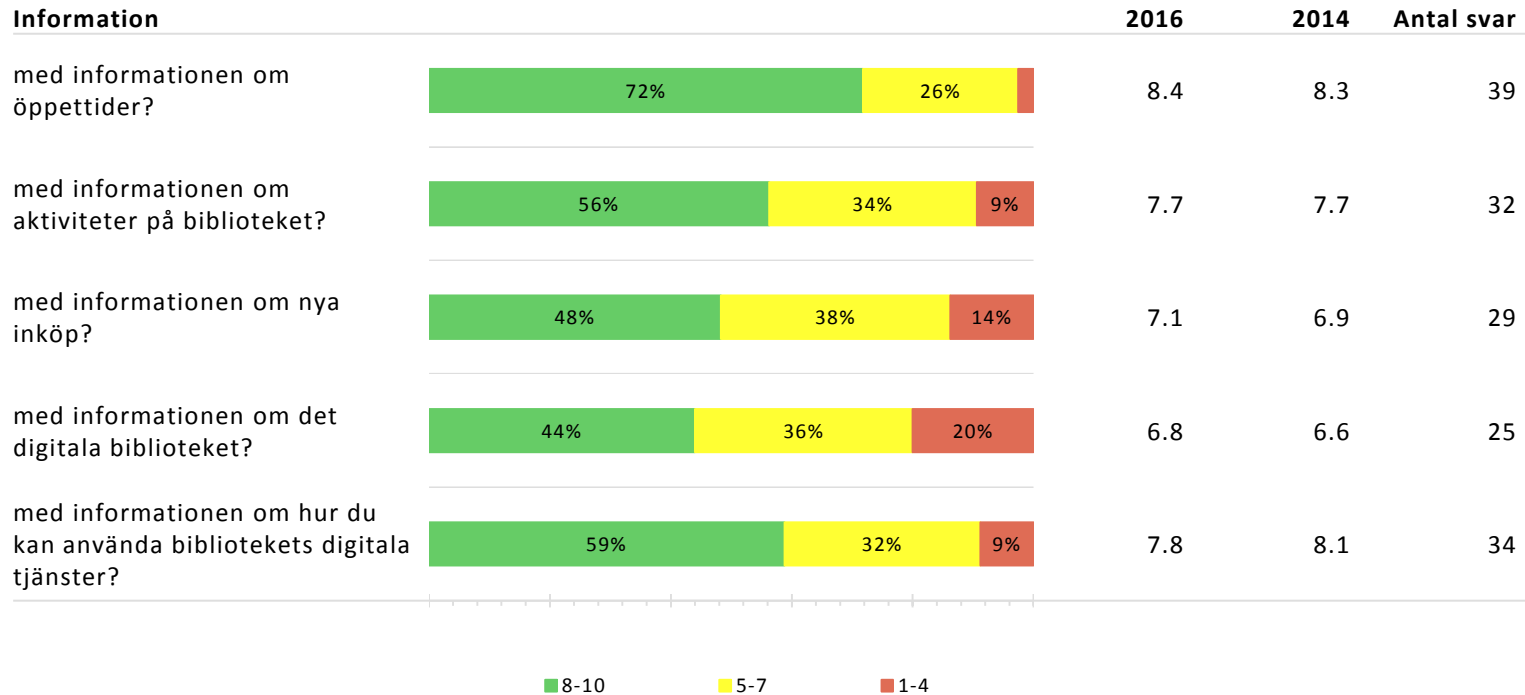
## Medelvärde per fråga



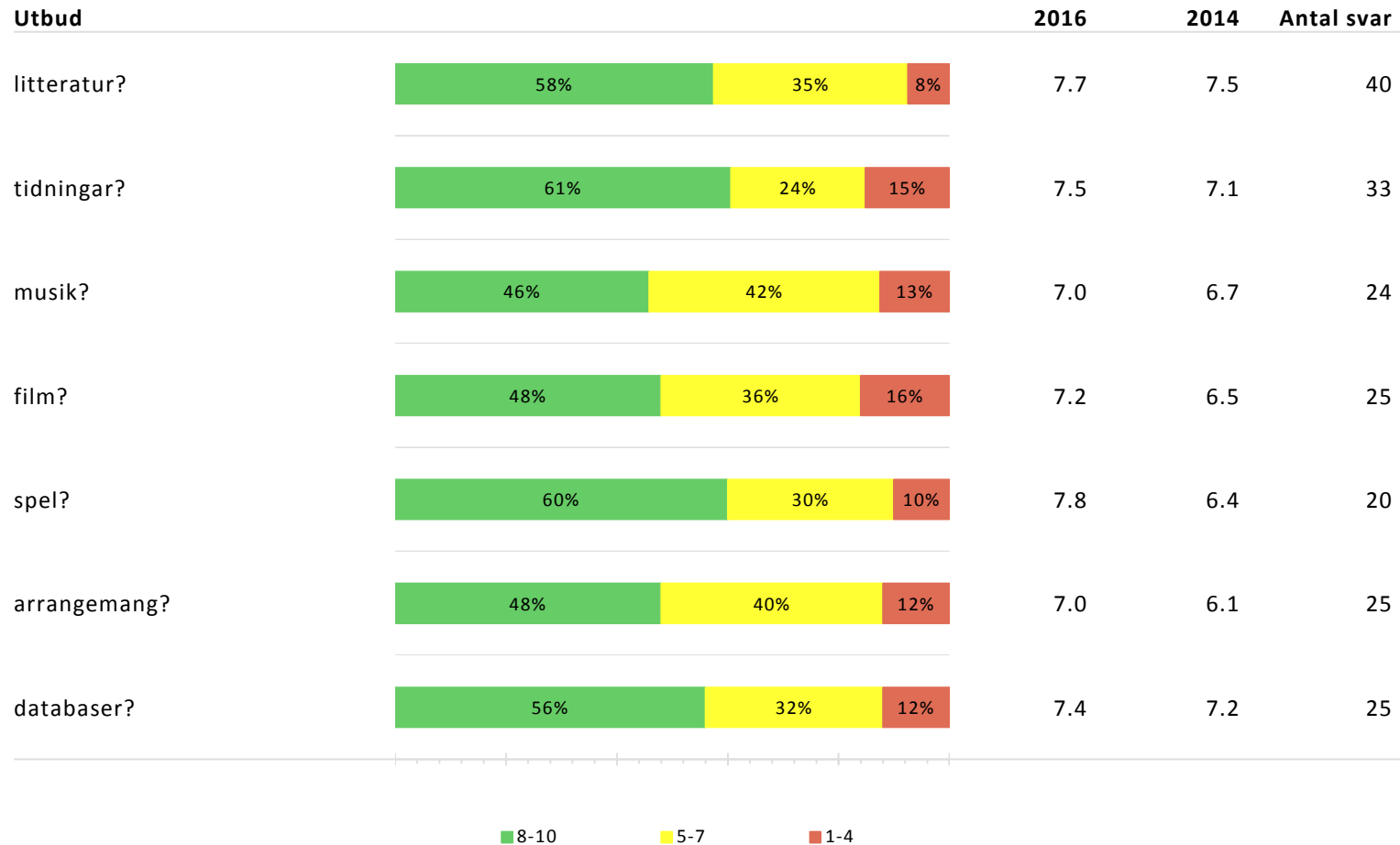
## Medelvärde per fråga



## Medelvärde per fråga



## Medelvärde per fråga



## Medelvärde per fråga

